

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

1.1. Администратор - правообладатель сайта, предоставляющий информационные услуги Пользователям.

1.2. Пользователь - физическое/юридическое лицо, оплатившее услугу Хостинг провайдера.

1.3. Хостинг провайдер - лицо, непосредственно предоставляющее услуги хостинга

1.4. Услуга - хостинг сайта Пользователя, в который в зависимости от тарифа и конкретного Хостинг провайдера могут входить: место на сервере для хранения данных сайта Пользователя, предоставление доступа сайта Пользователя в сеть Интернет, сервис технической поддержки Пользователя, инструменты управления сайтом Пользователя, резервное копирование данных Пользователя, предоставление защиты данных Пользователя.

1.5. Подписка - абонентская плата, вносимая Пользователем за возможность воспользоваться услугами Хостинг провайдера.

1.6. Сервис - cloudsell.ru

2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Оплата Подписки является акцептом публичной оферты и подтверждает, что Пользователь полностью и безоговорочно принял все условия настоящего Пользовательского соглашения в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

2.2. Администратор обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису, а также оказывать технические услуги по обеспечению доступа Пользователя Сервису. Услуги Администратора носят исключительно информационный характер. Услуги по предоставлению хостинга для сайта Пользователя оказываются Хостинг провайдером.

2.3. Администратор имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять условия настоящего Пользовательского соглашения, размеры, состав или содержание тарифов путем размещения соответствующего документа в новой редакции на Сервисе. Изменения условий настоящего Пользовательского соглашения вступают в силу с момента опубликования на Сервисе таких изменений. Изменения, касающиеся размеров, состава и/или содержания тарифов применяются только для Подписок, приобретаемых после изменения размера, состава и/или содержания тарифов. Стоимость ранее оплаченной Пользователем и не использованной Подписки не изменяется до момента окончания оплаченного периода.

2.4. Оплата Подписки означает заключение между Пользователем Хостинг провайдером абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ). В связи с этим Пользователь не вправе требовать возврат денег, оплаченных за Подписку, ссылаясь на то, что в течение оплаченного срока он не воспользовался своим правом на получение услуг.

3. Оплата подписки. Отказ от подписки

3.1. Стоимость услуг зависит от выбранного Пользователем тарифа. Информация о тарифах размещается на Сервисе, включая стоимость,

3.2. Оплата Подписки производится Пользователем на условиях 100% предоплаты посредством Платежных систем, список которых можно увидеть при оплате Подписки.

3.3. Администратор не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Пользователя. Все операции по списанию денежных средств с банковской карты, а также хранение информации о банковских операциях осуществляет Платежная система.

3.4. После успешной оплаты Пользователю будет направлен чек в электронной форме на предоставленный адрес электронной почты. Настоящим Пользователь выражает свое

согласие на получение чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при оплате Подписки.

3.5. Расчеты осуществляются в российских рублях.

3.6. Обязанность Пользователя по оплате Подписки считается исполненной в момент зачисления средств на расчетный счет Администратора или Хостинг провайдера.

3.7. Возврат средств, уплаченных Пользователем за Подписку возможен только в случае, если с момента активации подписки на следующий месяц прошло не более 2-х календарных дней, а также Пользователь фактически не воспользовался Услугами. Для отказа от Подписки, Пользователь обязан отправить уведомление в свободной форме на электронную почту Администратора. Если уведомление было направлено позднее 2-х календарных дней или Пользователем была активирована Подписка (фактическое пользование Услугами), Пользователь вправе отказаться от Подписки на следующие месяцы. Средства за текущий оплаченный период возврату в таком случае не подлежат.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства РФ и настоящего Пользовательского соглашения.

4.1.2. Не указывать данные третьих лиц с намерением выдать себя за другое лицо.

4.2. Пользователь не вправе:

4.2.1. Использовать Сервис любым иным способом, в том числе продавать и перепродавать, публично его демонстрировать, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Сервис любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети Интернет), а также для каких-либо коммерческих целей, без предварительного разрешения Администратора.

4.2.2. Использовать Сервис способом, который может помешать его нормальному функционированию.

5. Права и обязанности Администратора

5.1. Администратор обязуется предоставлять Пользователю по его запросу любую информацию, касающуюся Услуг и Подписки.

5.2. Администратор вправе проводить акции, временно изменяющие стоимость и/или условия оказания услуг.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы, доступ к которым получает Пользователь, в том числе элементы дизайна, тексты, графика, фотографии, изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, и другие произведения (далее — «Материалы») являются объектами исключительных прав Администратора и других правообладателей.

6.2. Материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), скачаны, декомпилированы или иным образом извлечены из Сервиса, переработаны, распространены, опубликованы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

6.3. Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Администратора и/или третьих лиц, размещенных на Сервисе.

7. Ограничение ответственности

7.1. Администратор Сервиса не является Хостинг провайдером и не оказывает услуги хостинга. Услуги предоставляются третьими лицами — Хостинг-провайдерами, которые самостоятельно устанавливают условия, стоимость, качество и доступность своих Услуг.

7.2. Администратор Сервиса не дает Пользователю гарантий в отношении:

- Непрерывной работы, надежности, скорости, производительности или доступности услуг, предоставляемых Хостинг Провайдерами;
- Своевременной обработки заявок, заказов, платежей или запросов Пользователя по отношению к Хостинг провайдерам;
- Качества, соответствия ожиданиям или полезности услуг, предоставленных Хостинг провайдерами;
- Сохранности данных, размещенных на серверах, предоставляемых Хостинг провайдерами.

7.3. Информация, размещенная на Сервисе относительно стоимости, условий, сроков и характеристик Услуг Хостинг провайдеров, предоставляется исключительно в ознакомительных целях. Администратор не несет ответственности за точность, полноту и актуальность такой информации. Фактические условия и параметры могут отличаться от указанных.

7.4. Администратор не является стороной в договорных отношениях по предоставлению Услуг Хостинг провайдеров Пользователю и не несет ответственность за:

- Расторжение, изменение или прекращение действующих договоров между Пользователем и Провайдером;
- Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны Хостинг провайдера;
- Любые убытки, связанные с ненадлежащим исполнением Хостинг провайдером своих обязательств.

7.5. В любом случае в соответствии со ст. 15 ГК РФ ответственность Администратора ограничена суммой в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

8. Доступ к Сервису

8.1. Администратор оставляет за собой право изменить или модифицировать Сервис в любой момент без указания причины, по своему собственному усмотрению и без необходимости уведомления об этом Пользователя. Администратор также оставляет за собой право модифицировать, прервать или прекратить работу части или всего Сервиса в любой момент без какого-либо дополнительного уведомления. В связи с изложенным Администратор не берет на себя какую-либо ответственность перед Пользователями или третьими лицами за любые произведенные изменения, модификации, удаления, упразднения, прекращения или перерывы в работе Сервиса.

8.2. Администратор не гарантирует, что Сервис и услуги будут доступными Пользователю постоянно. Время от времени Администратор может сталкиваться с проблемами в работе оборудования, ПО Сервиса или другими неполадками, в связи с чем Администратору может потребоваться время на изучение и устранение таких проблем. Такое устранение ошибок может привести к сбоям, задержкам или ошибкам в работе Сервиса. Администратор оставляет за собой право изменять, пересматривать, обновлять, приостанавливать, прекращать или иным образом изменять Сервис в любое время или по любой причине без предварительного уведомления.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты ее получения. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Пользователь вправе направить на адрес электронной почты support@cloudsell.ru

9.3. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным не влечет недействительности остальных его положений.

9.4. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента оплаты Подписки и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

10. Реквизиты Администратора

ИП Кузьменко Игорь Алексеевич

ИНН: 221002413412

ОГРНИП: 325220200045694

E-mail: support@cloudsell.ru